



MAHKAMAH AGUNG REPUBLIK INDONESIA
PENGADILAN NEGERI TERNATE
 Jl. Jati Lurus No. 338 KOTA TERNATE
 MALUKU UTARA
<http://www.pn-ternate.go.id/>



PUBLIKASI INDEKS PERSEPSI ANTI KORUPSI
 Periode 1 April 2023 sampai 30 Juni 2023

SURVEY PERSEPSI ANTI KORUPSI

NILAI INDEKS
3,89 / 97,30%

Jumlah	276 RESPONDEN	
Jenis Kelamin	LAKI-LAKI : 241	
	PEREMPUAN : 35	
Pendidikan	Tidak / Belum Sekolah : 0 Diploma 2 : 1	
	SD : 0	Diploma 3 : 3
	SMP : 0	S1 : 178
	SMU : 62	S2 : 31
	Diploma 1 : 1	S3 : 0
Pekerjaan	PNS : 9	SWASTA : 26
	TNI : 0	WIRUSAHA : 67
	POLRI : 1	TENAGA KONTRAK : 0
	LAINNYA : 173	

Evaluasi 3 Unsur Terendah Dengan Nilai Per Unsur :

1. Apakah di Pengadilan selalu membayar sesuai tarif resmi tanpa ada biaya tambahan? 2,957
2. Apakah menerima bukti transaksi keuangan / pembayaran yang sah setelah proses pembayaran di Pengadilan dilakukan ? (Untuk pelayanan yang dipungut biaya / PNBP) 3,975
3. Apakah selalu mudah dalam mendapatkan informasi tentang tarif/biaya baik melalui website ataupun petugas layanan di Pengadilan ? 3,989

Tindak lanjut dari 3 Unsur Terendah :

1. Apakah di Pengadilan selalu membayar sesuai tarif resmi tanpa ada biaya tambahan?

- Setiap layanan apapun di Pengadilan Negeri Ternate, tidak dipungut biaya selain tarif resmi yang telah di SK kan, dan biaya – biaya lainnya seperti PNBP sesuai PP No. 5 Tahun 2019, tak ada biaya tambahan/ pungutan apapun diluar daripada itu, berbagai upaya untuk meminimalisir terjadinya penyimpangan-penyimpangan baik dari dalam (Internal) maupun luar (eksternal), Biaya biaya yang dikenakan telah dipampang dalam Banner elektronik pada PTSP, dan Website Pengadilan Negeri Ternate;

Apakah menerima bukti transaksi keuangan / pembayaran yang sah setelah proses pembayaran di Pengadilan dilakukan ? (Untuk pelayanan yang dipungut biaya / PNBP)?-

- Pungutan resmi/ pembayaran yang sah selalu disertai dengan bukti transaksi baik secara manual (SKUM) maupun secara elektronik, PTSP sebagai garda terdepan dan bersentuhan langsung dengan Masyarakat selalu dibreafing untuk diingatkan oleh Jajaran Pimpinan untuk selalu memberikan layanan Prima, berusaha memberikan yang terbaik, sehingga tidak timbul kecurigaan maupun keluhan dari masyarakat, jangan ada pungutan liar selain pungutan resmi, dan selalu memberikan penjelasan-penjelasan tentang kemudahan-kemudahan dari Core Bussines Mahkamah Agung;

Apakah selalu mudah dalam mendapatkan informasi tentang tarif/biaya baik melalui website ataupun petugas layanan di Pengadilan ?

- Informasi tentang biaya yang timbul dalam setiap layanan yang kami berikan selalu berbasis pada perhitungan Sistem, dimana para pengguna layanan sudah tidak membayar layanan melalui petugas kami secara tunai, melainkan transaksi elektronik yang langsung terkoneksi dengan Sistem IT (Ecourt/ E- Payment), yang penghitungannya sudah sangat akurat, sebagaimana tertuang dalam SK Bersama Ketua Pengadilan Negeri dan Ketua Pengadilan Agama, selain itu kami juga telah mengumumkan voorschoot biaya melalui Website PN Ternate, dan Banner panjar biaya di tempat umum/ terbuka dalam lingkungan PN Ternate, dan hal tersebut dapat dilihat sendiri oleh pengguna layanan, selain itu sisa dari panjar biaya perkara akan kami kembalikan kepada pengguna layanan setelah perkara diputus/ layanan diterima.

Terimakasih atas penilaian yang telah Anda berikan. Masukan Anda sangat bermanfaat bagi kemajuan satuan kerja kami agar terus memperbaiki dan meningkatkan kualitas pelayanan bagi masyarakat.

November 2023
 Ketua Pengadilan Negeri

 Rommel Franciskus Tampubolon
 NIP. 196904241996031002